

## Пользовательское соглашение

Общество с ограниченной ответственностью «Центр обучения и консультирования Московская школа клининга», ИНН 7704492168,

ОГРН 1197746346544, 121069, Москва г, Поварская ул, д. 31/29, кв.(оф.) э п пом VI к 9 оф 156

### ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

Перечисленные ниже термины в рамках настоящего Соглашения имеют следующее значение:

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр обучения и консультирования Московская школа клининга» (далее Продавец) – владелец платного контента на сайте <https://pruffme.com/>

1.2. Платный контент – объекты материального и нематериального мира, существование и распространение которых не противоречит законодательству РФ, и представленные к продаже на Сайте <https://pruffme.com/>.

1.3. Администрация – сотрудники Продавца, уполномоченные на изменение платного контента.

1.4. Пользователь Платного контента (далее – Пользователь) – лицо, использующее Платный контент продавца.

1.5. Стороны – Продавец и Пользователь Сайта, заключившие Настоящее Соглашение.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к Платному контенту Продавца, расположенному в сети интернет.

2.2. Платный контент является собственностью Продавца.

2.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Продавцом и Пользователем Платного контента.

2.4. Продавец оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

2.5. Продолжение использования Платного контента Пользователем означает принятие условий Соглашения и изменений к нему, внесенных в настоящее Соглашение.

2.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2.7. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями, начиная просмотр Платного контента, либо пройдя процедуру регистрации для просмотра платного контента, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к платному контенту.

3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают весь Платный контент Продавца, а также любые последующие модификации платного контента и новые варианты платного контента.

3.4. Доступ к платному контенту предоставляется на платной основе.

3.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к платному контенту, Пользователь соглашается с условиями Соглашения и считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.6. Использование платного контента регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Платным контентом, а также изменять содержание Платного контента. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения.

4.1.2. Ограничить доступ к Платному контенту или к частям платного контента в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Платного контента в ознакомительных целях.

4.2.2. Задавать любые вопросы о платном контенте через официальные каналы связи продавца:

Вера Глебовская [glebovskaya@cmaster.ru](mailto:glebovskaya@cmaster.ru), +7 985 233-26-99

Володин Николай Львович [n.l.volodin@gmail.com](mailto:n.l.volodin@gmail.com), +7 965 227-53-45

[mshk.info@gmail.com](mailto:mshk.info@gmail.com)

4.2.3. Пользоваться Платным контентом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Платного контента обязуется:

4.3.1. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Платного контента.

4.3.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Платного контента.

4.3.3. Не распространять с использованием Платного контента любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических или юридических лицах.

4.3.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность информации, охраняемой законодательством Российской Федерации.

4.3.5. Не использовать Платный контент для распространения информации рекламного характера.

4.3.6. Не использовать Платный контент с целью:

Загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

Представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за Администрацию.

Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенной Продавцом.

Некорректного сравнения услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, пользующимся/не пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

#### **4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Нарушать надлежащее функционирование Платного контента.

4.4.2. Любым способом обходить навигационную структуру Платного контента для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Продавцом.

4.4.3. Несанкционированный доступ к Платному контенту.

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации.

4.4.5. Отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Платного контента.

4.4.6. Использовать Платный контент в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Продавца или других лиц.

### **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ Платного контента**

5.1. Платный контент не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, передан или распространен любым способом, полностью или частично, без предварительного письменного согласия Продавца.

5.2. Платный контент защищен авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Получение доступа к Платному контенту требует обязательной регистрации на Сайте <https://pruffme.com/>.

5.4. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя.

5.5. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия по оказанию услуг, предоставляемых в виде Платного контента

5.6. Информация, размещаемая Продавцом не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.7. Администрация имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в Платный контент, и в цены, применимые к Платному контенту.

5.8. Документ «Политика конфиденциальности» регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Платного контента.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Продавец не возмещает.

6.2. Продавец не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Ненадлежащее функционирование Платного контента, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## 7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Продавец вправе раскрыть любую собранную о Пользователе Платного контента информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Платного контента либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Продавца или в права других Пользователей Платного контента.

7.2. Продавец имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав Пользователей.

7.3. Продавец имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Продавец вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить доступ к Платному контенту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Платным контентом, а также в случае прекращения действия Платного контента либо по причине технической неполадки.

7.5. Продавец не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Платному контенту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Платным контентом.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Продавец не принимает предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы и вопросы Пользователя не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Продавцом без ограничений.

## 10. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Руководствуясь нормами законодательства Российской Федерации, Продавец предоставляет Пользователю право отказаться от исполнения Соглашения на условиях, предусмотренных настоящими правилами возврата денежных средств Продавца (далее – «Правила»).

10.2. Отказ от исполнения Соглашения

10.2.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения Соглашения в соответствии с действующим законодательством. Реализация Пользователем своего права на отказ производится в следующем порядке.

10.2.2. При желании отказаться от исполнения Соглашения в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты, не считая его, Пользователь отправляет в адрес Продавца заявление на возврат денежных средств по электронной почте продавца

[mshk.info@gmail.com](mailto:mshk.info@gmail.com)

с указанием в ней причин отказа от Соглашения, а также своих данных, позволяющих Продавцу однозначно верифицировать участника платного контента, реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.

10.2.3. В случае недостаточности и/или несоответствия данных, Продавец направляет в ответ на заявление о возврате о невозможности верификации заявителя с пользователем Личного кабинета, с предложением представить такому заявителю доказательства регистрации им на Платформе, а также совершения платежа.

10.2.4. В случае успешной верификации личности заявителя (Пользователь), возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Продавцом заявления Пользователя о возврате, при этом доступ к содержимому Платного мероприятия для такого Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Продавцом соответствующего заявления.

Генеральный директор  
ООО «ЦОК МШК»



Н.Л. Володин

22.04.2020