

Политика конфиденциальности

1. Мы заботимся о Вашей конфиденциальности

Общество с ограниченной ответственностью «Центр обучения и консультирования Московская школа клининга» (ООО «ЦОК МШК»), ИНН 7704492168, уделяет большое внимание защите конфиденциальности своих клиентов.

Настоящая Политика конфиденциальности (Политика в отношении обработки ПДн) (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «152-ФЗ») и определяет позицию ООО «ЦОК «МШК» (далее – Продавец) в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика применяется по отношению ко всем персональным данным (далее – «ПДн») которые мы собираем или получаем онлайн, включая ПДн, собранные или предоставленную через наш Платный контент на сайте <https://pruffme.com/>. При получении доступа к платному контенту Продавца, Вы принимаете и соглашаетесь с правилами, описанными в данной Политике. Если Вы не согласны с какими-либо условиями данной Политики, пожалуйста, не пользуйтесь Платным контентом или не предоставляйте никаких Данных.

2. Персональные данные

Персональные данные – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу.

Мы можем получать Ваши Персональные данные множеством способов, в том числе:

- **Через Анкету:** мы можем собирать Персональные данные через <https://pruffme.com/>, например, когда Вы отвечаете на вопросы Анкеты для получения доступа к любому платному контенту, когда Вы бронируете товар или услугу, подаете заявку на получение доступа или совершаете покупку.

- **От Вас:** мы можем получать от Вас Персональные данные онлайн на сайте <https://pruffme.com/> через любой формат коммуникации (в формате переписки, внутри семинара в формате онлайн или в системе личных сообщений сайта) когда Вы обращаетесь к Продавцу или к Администрации на сайте <https://pruffme.com/>.
- **При совершении покупки любого платного контента:** мы запрашиваем данные у покупателя, для отправки квитанций об оплате и другие данные. При заполнении любых данных, они попадают к Продавцу

Какую дополнительную информацию мы собираем?

Помимо ваших Персональных данных мы можем получать дополнительную информацию следующими средствами:

- **Через Ваш браузер или устройство:** Определенная информация собирается большинством браузеров или автоматически через Ваше устройство. Мы используем данную информацию в целях статистики, а также чтобы убедиться, что Платный контент работает правильно.
- **Через лог-файлы сервиса Pruffme.com:** Ваш «IP адрес» – это номер, который автоматически приписывается Вашему компьютеру или устройству, с помощью которых вы выходите в Интернет через Вашего провайдера. IP адрес идентифицируется и записывается автоматически в лог-файлах статистики Pruffme.com, когда Вы посещаете страницу с платным контентом, так же как и время посещения и посещенные страницы.
- **При использовании куки-файлов:** Куки-файлы позволяют веб-серверу переносить данные на компьютер либо на устройство для ведения протокола и других целей. Для подробной информации о куки-файлах, которые мы используем, и целях данного использования смотрите нашу Политику в отношении куки-файлов. Если Вы хотите заблокировать нашу возможность получать Вашу информацию с помощью куки-файлов, Вы можете изменить настройки Вашего веб-браузера, что позволит Вам принимать либо блокировать куки-файлы.
- **Физическое местоположение:** Мы можем получить информацию о физическом местоположении Вашего устройства.
- **Тип устройства Вашего**
- Время регистрации, входа, время нахождения и другие временные параметры
- UTM метки

В некоторых случаях мы используем услугу приема платежей от третьих лиц для обработки покупок и/или сбора пожертвований, осуществляемых через Платный контент. В этих случаях Ваши ПДн могут быть получены третьим лицом, а не нами, и к ним применяются политика конфиденциальности третьего лица, а не данная Политика. Мы не контролируем использование или раскрытие Ваших ПДн третьим лицом и не несем за это ответственности.

Как мы используем Персональные данные

Мы можем использовать Персональные данные в следующих целях:

- Для выполнения условий Соглашения стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому являетесь Вы.
- Чтобы отвечать на Ваши запросы и выполнять Ваши заявки, например, отправлять Вам новостные рассылки или отвечать на Ваши вопросы и комментарии.
- Чтобы отправлять Вам административную информацию, например, информацию в отношении Платного контента и изменений наших условий и правил.
- Чтобы осуществить и совершить Вашу покупку и/или Ваше пожертвование, например, обработать Ваши платежи, обеспечить доставку Вашего заказа, связаться с Вами в отношении данной покупки и обеспечить предоставление Вам сопутствующих потребительских услуг.
- Чтобы предоставлять Вам обновления и новости в отношении нашего платного контента, рекламных акций и программ, а также отправлять Вам приглашения для участия в специальных программах.
- Чтобы Вы и другие пользователи могли общаться друг с другом.
- Чтобы Вы могли пользоваться доской сообщений, чатом, страницами профилей, блогами и прочими услугами, в рамках которых Вы можете размещать информацию и материалы.
- В целях нашей деятельности, таких как анализированные и управление нашей деятельностью, исследование рынка, аудит, разработка новых продуктов, расширение нашего Платного контента, улучшение наших услуг и продуктов, идентификация тенденций в использовании, определение эффективности наших рекламных акций, улучшение интерфейса и Платного контента на основе совершенных Вами действий на Сайте <https://pruffme.com/> с платным контентом Продавца, оценка удовлетворенности пользователей и предоставление потребительских услуг (включая устранение неполадок у пользователя).

- Мы используем информацию, полученную браузерами или Вашим устройством, для целей статистики, а также чтобы убедиться, что платный контент функционирует должным образом.
- Мы можем использовать данные о физическом местонахождении Вашего устройства, чтобы предоставить Вам персонализированные услуги и контент на основе данного местонахождения. Также мы можем передать информацию о физическом местоположении Вашего устройства вместе с информацией о том, какой платный контент Вы просмотрели или приобрели, и прочую полученную нами информацию нашим партнерам по маркетингу, чтобы они предоставляли Вам более персонализированный контент и исследовали эффективность рекламных акций.

Передача персональных данных

Для предоставления Вам доступа к платному контенту, мы можем поручить обработку Ваших ПДн третьим лицам в том числе находящимся за пределами РФ (осуществление трансграничной передачи).

Трансграничная передача персональных данных осуществляется в случаях:

- исполнения Соглашения, стороной которого являетесь Вы;
- защиты Вашей жизни, здоровья и иных жизненно важных интересов при невозможности получения согласия в письменной форме.

Трансграничная передача данных будет осуществляться в соответствии с применимым законодательством, и мы предпримем все необходимые меры, чтобы убедиться, что вовлеченные третьи лица предоставят достаточный уровень защиты.

От любой принимающей/обрабатывающей организации, к которой мы будем обращаться в будущем по поводу работы с нашим Платным контентом, будет требоваться то же самое.

3. Безопасность

При обработке ПДн мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

К таким мерам в соответствии с 152-ФЗ, в частности, относятся:

- Назначение ответственного за обработку ПДн;
- Регистрация в реестре операторов персональных данных.
- Определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимые для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- Проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
- Ведение учета машинных носителей ПДн;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Возможность восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе ПДн;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

Если у Вас есть опасения, что безопасность нашей с Вами коммуникации нарушена (например, если Вам кажется, что безопасность любого вашего аккаунта в нашей системе под угрозой), пожалуйста, незамедлительно сообщите нам о проблеме способами:

mshk.info@gmail.com

+7 (965) 227 53 45 +7 (905) 532 44 49 +7 (985)233 26 99

4. Права и обязанности субъектов ПДн, а также Продавца в части обработки ПДн

Клиент имеет право получить от Продавца:

- подтверждение факта обработки ПДн и сведения о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки ПДн;
- сведения о применяемых способах обработки ПДн;
- сведения о наименовании и местонахождении Продавца;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к Данным или которым могут быть раскрыты ПДн на основании Соглашения с Продавцом или на основании федеральных законов;
- перечень обрабатываемых ПДн, относящихся к субъекту ПДн, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких ПДн не предусмотрен федеральными законами;
- сведения о сроках обработки ПДн, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных 152-ФЗ;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование и адрес лиц, осуществляющих обработку ПДн по поручению Продавца;
- иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

Клиент имеет право потребовать от Продавца:

- уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку ПДн;
- требовать устранения неправомерных действий Продавца в отношении его ПДн;
- обжаловать действия или бездействие Продавца в Роскомнадзор или в судебном порядке в случае, если субъект ПДн считает, что Продавец осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы;

- возмещения убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке для защиты своих прав и законных интересов.

5. Сайты третьих лиц

В настоящей Политике мы не рассматриваем и не несем ответственности за конфиденциальность, информацию или другие аспекты деятельности любых третьих лиц, включая любое третье лицо, управляющее любым сайтом, ссылка на который содержится на сайтах с Платным Контентом Продавца. Наличие ссылки на сайтах с платным контентом Продавца не подразумевает поддержку нами.

Кроме того, мы можем предоставить Вам доступ к функциональным возможностям третьих сторон, которые позволяют Вам публиковать содержимое в Вашем(их) аккаунте(ах) в социальных медиа. Обратите внимание, что любая информация, предоставленная Вами путем использования таких функциональных возможностей, управляется политикой конфиденциальности применимой третьей стороны, а не настоящей Политикой. Мы не имеем возможности контролировать и не несем ответственности за использование информации, предоставленной Вами путем использования таких функциональных возможностей, любой третьей стороной.

Мы также не несем ответственности за сбор, использование и разглашение политики и практики (включая политику безопасности данных) других организаций, таких, как Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM и любого другого разработчика приложений, поставщика приложений, поставщика платформ социальных медиа, поставщика операционной системы, поставщика беспроводной сети или производителя устройства, включая Персональные данные, разглашаемые Вами другим организациям посредством или с использованием Приложений или наших Страниц в Социальных Медиа.

6. Срок хранения

Мы будем хранить Ваши ПДн, до:

- достижения целей обработки Ваших ПДн;
- выполнения условий Соглашения, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому являетесь Вы;
- Окончания срока, указанного в согласии на обработку ПДн полученного от Вас.

7. Использование Платного контента несовершеннолетними

Если Ваш возраст меньше 18 лет, Вам необходимо ознакомиться с условиями настоящей Политики вместе с Вашим законным представителем (родителем или опекуном), чтобы удостовериться, что Вы оба понимаете ее суть. Несмотря на то, что определение возраста наших пользователей не входит в наши обязанности, мы можем производить верификационные проверки. Если нам станет известно, что мы собирали информацию лица, не достигнувшего 18-летнего возраста, без согласия родителей, мы удалим такую информацию в кратчайшие сроки и можем заблокировать доступ такого лица к платному контенту.

8. Специальная категория ПДн

Мы просим Вас не присылать нам и не разглашать Персональные Данные относящиеся к специальной категории (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) на странице с платным контентом или каким-либо другим способом.

9. Дополнения к настоящей Политике

Настоящая Политика является локальным нормативным документом Продавца и хранится в бумажном виде по адресу местонахождения Продавца у сотрудника, ответственного за организацию обработки ПДн.

Мы можем изменить настоящую Политику. Пожалуйста, прочитайте надпись «Last Updated» (Последнее обновление) вверху страницы, чтобы узнать, когда настоящая Политика была изменена в последний раз.

Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты ПДн;
- в случаях получения предписаний на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению Продавца;

- при изменении целей обработки ПДн;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки ПДн (в т.ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки ПДн, связанной с деятельностью Продавца.

Любые изменения в настоящей Политике вступают в силу с момента публикации настоящей Политики на странице с платным контентом. Использование Вами Платного контента после таких изменений означает, что Вы принимаете измененную Политику.

10. Контакты и права субъекта персональных данных

Лица, чьи ПДн обрабатываются Продавцом, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, обратившись лично к Продавцу или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Продавца:

121069, Москва, ул. Поварская, д. 31/29, Э П пом VI К9, оф. 156

В случае направления официального запроса в адрес Продавца в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта ПДн или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта ПДн отношений с Продавцом (квитанция об оплате, чек об оплате, условное словесное обозначение и (или) иные сведения);
- подпись субъекта ПДн (или его представителя).

Со всеми вопросами, комментариями или проблемами по поводу настоящей Политики обращайтесь к Продавцу: <http://cleanschool.ru/> mshk.info@gmail.com

+7 (965) 227 53 45 +7 (905) 532 44 49 +7 (985)233 26 99

Генеральный директор
ООО «ЦОК МШК»

Н.Л. Володин
22.04.2020

10.2.2. При желании отказаться от исполнения Соглашения в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты, не считая его, Пользователь отправляет в адрес Продавца заявление на возврат денежных средств по ~~электронной почте продавцу~~ с указанием в ней причин отказа от Соглашения, а также своих данных, позволяющих Продавцу однозначно верифицировать участника платного контента, реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.

10.2.3. В случае недостаточности и/или несоответствия данных, Продавец направляет в ответ на заявление о возврате о невозможности верификации заявителя с пользователем Личного кабинета, с предложением представить такому заявителю доказательства регистрации им на Платформе, а также совершения платежа.

10.2.4. В случае успешной верификации личности заявителя (Пользователь), возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Продавцом заявления Пользователя о возврате, при этом доступ к содержимому Платного мероприятия для такого Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Продавцом соответствующего заявления.

Генеральный директор
ООО «ЦОК МШК»



Г. Володин

22.04.2020